



La méthode des 5S pour une gestion plus efficace de vos outils

En tant que carreleur, vous utilisez différents types d'outils. Il est donc primordial d'employer et d'entretenir correctement votre matériel, afin d'en prolonger la durée de vie. Par ailleurs, l'utilisation plus efficace de vos outils aura un impact important sur la qualité de votre travail et la rentabilité de votre chantier.

T. Vangheel, ir., conseillère principale senior, division 'Communication et formation', CSTC

T. Vissers, ing., chef adjoint de la division 'Gestion et qualité', CSTC

B. Coemans, ing., conseiller principal senior, division 'Gestion et qualité', CSTC

Mauvaise organisation d'une camionnette.



On constate souvent des gaspillages sur les chantiers (voir [Les Dossiers du CSTC 2019/3.7](#)). Ceux-ci entraînent inévitablement une baisse de la rentabilité. Une utilisation plus efficace des outils réduit les pertes de temps au quotidien et garantit l'avancement des travaux (voir [Les Dossiers du CSTC 2020/3.7](#)). L'application de la méthode des 5S, issue du *lean construction*, peut s'avérer utile à cet égard (voir [Les Dossiers du CSTC 2018/2.15](#)). Cette méthode japonaise en cinq étapes propose aux entreprises de mettre en place une structure de travail devant leur permettre de créer systématiquement un **environnement de travail de qualité** sur tous leurs chantiers. Cet environnement doit être fonctionnel, propre, facile d'entretien et sécurisé.

Etape 1 : *Seiri* (éliminer)

La première étape de la méthode des 5S consiste à s'assurer que **seuls les objets utiles et utilisables sont présents sur le lieu de travail**. Il est dès lors essentiel de contrôler régulièrement votre matériel et de le remplacer si nécessaire.

Par exemple, si les dents d'un peigne à colle sont trop usées par le frottement constant sur le support, il convient de le remplacer, car les sillons réalisés avec un tel peigne seraient moins épais que souhaités. Lors de la pose des carreaux, il se pourrait qu'il n'y ait pas assez de colle et que la surface de contact soit dès lors insuffisante.

Si votre longue règle n'est plus droite, elle laissera derrière elle des bosses et des creux, rendant ainsi inégale la surface à carreler.

Si vous sentez ou entendez que le mouvement de rotation de la molette de votre coupe-carreaux n'est plus aussi souple

qu'avant, il est préférable de la remplacer. Il est également conseillé d'aiguiser régulièrement vos scies et vos mèches. En utilisant un matériel de découpe ou de sciage mal aiguisé, vous risquez effectivement d'obtenir des bords de coupe dentelés qui ne seront peut-être pas couverts par la plinthe.

Le matériel ne doit en outre être utilisé que pour les tâches auxquelles il est destiné. Si vous devez exercer une force excessive sur un outil, cela signifie qu'il n'est pas adapté au travail à accomplir et qu'il faut en choisir un autre.

Etape 2 : Seiton (ranger)

Qu'il s'agisse de petits outils comme un peigne à colle, un mélangeur, un mètre laser, ... ou d'outils plus imposants tels qu'un coupe-carreaux, une meuleuse, voire votre camionnette elle-même, l'ordre et le rangement sont primordiaux. C'est pourquoi il est conseillé d'**aménager votre camionnette et votre espace de stockage de façon méthodique et pratique**. Si vos outils disposent chacun de leur propre place et s'ils sont toujours bien rangés au même endroit, vous retrouverez rapidement celui dont vous aurez besoin. Par ailleurs, une camionnette bien organisée est un gage de professionnalisme.

En rangeant vos outils dans des coffres ou des caisses, vous évitez ainsi qu'ils ne soient couverts de poussière. En outre, si le matériel est correctement rangé ou fixé dans la camionnette, il risque moins d'être endommagé dans les virages ou lors de manœuvres brusques.

Comme la molette du coupe-carreaux peut être endommagée pendant le transport, il est recommandé de la retirer avant le rangement et le transport.

Etape 3 : Seiso (nettoyer)

En veillant à ce que le matériel soit **propre et prêt à l'emploi**, vous gagnerez aussi un temps précieux sur le chantier. Il est donc recommandé de nettoyer soigneusement le bac, le mélangeur, la truelle et le peigne à colle après chaque utilisation. En effet, des résidus de colle séchée sont susceptibles de se détacher du peigne lors d'une utilisation ultérieure et d'entraîner la formation de grumeaux dans le mélange de colle. Ces résidus sont en outre beaucoup plus difficiles à éliminer lorsqu'ils sont secs.

Si les carreaux ne sont pas suffisamment plats et bien positionnés sur le coupe-carreaux, ils risquent de se briser autrement que prévu. Les débris de carreaux doivent donc être éliminés et le coupe-carreaux dépoussiéré.

En cas d'utilisation d'un coupe-carreaux électrique, tel qu'une débêteuse à pont ou une table de coupe, il faut s'assurer que les roulements à billes restent propres. Dans le cas contraire, les carreaux risquent d'être sciés en biais, donnant ainsi au carrelage une épaisseur de joint irrégulière.


En ce qui concerne les outils à lubrifier, il est conseillé de prévoir une lubrification régulière avec un lubrifiant appro-

prié (graisse, huile, graphite, ...). Il est préférable d'adapter cet entretien à la fréquence et à la durée d'utilisation du matériel. En d'autres termes, plus vous utilisez un outil et plus vous l'utilisez longtemps un outil, plus vous devez le lubrifier.

Etape 4 : Seiketsu (standardiser)

Pour faciliter la mise en pratique des étapes précédentes, celles-ci doivent être **exécutées de manière cohérente et uniforme**. Un contrôle peut éventuellement être prévu dans le cadre d'une visite sur chantier.

Etape 5 : Shitsuke (suivre)

La dernière étape consiste à s'assurer que les étapes précédentes sont **appliquées systématiquement**. 

Bonne organisation d'une camionnette.

